

# Általános szerződési feltételek

A dokumentumot készítette: Dr. Bodó Gergely –  
<https://www.drbedo.hu/>  
<https://www.drbedo.hu/adatvedelem/>



## Tartalom

1. Szolgáltató megnevezése:.....	3
2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma .....	3
3. A LUBRITECH Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei .....	4
A Szolgáltató a booked4.us időpontfoglaló rendszer segítségével biztosít időpontfoglalási lehetőséget Fogyasztó részére. ....	4
4. A szolgáltatási díjak kiegyenlítése .....	5
4.1. BARION.....	5
5. A Megrendelés lépései .....	6
7. A szolgáltatási díj .....	8
8. Szolgáltató kötelezettségei .....	8
9. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés.....	9
9.1. Elállási/Felmondási jog .....	9
A Fogyasztó elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza. ....	9
<i>A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek.....</i>	10
Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.....	18
11. Egyéb rendelkezések .....	19
12. Fogalmak:.....	20
13. Jogviták rendezése.....	21



1. **Szolgáltató megnevezése:**

Cégnév:	LUBRITECHNIK Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	7700 Mohács, Tompa Mihály utca 15.
Adószám:	13759546-2-02
Képviseli:	Speiser Gábor
e-mail:	speiser.gabor@gmail.com

**Tárhely Szolgáltató adatai:**

Cégnév	Netmask Interactive Kft.
Székhely	1131 Budapest, Nővér u. 110
E-mail	info@netmask.hu
Cégjegyzékszám	01-09-954570
Adószám	23134339-2-41
Közösségi	HU23134339

2. **Az Általános Szerződési Feltételek tartalma**

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum létrejön LUBRITECH Kft. (továbbiakban, mint Szolgáltató) és annak – <https://secretsoulcoaching.hu/> címen elérhető – szolgáltatásait igénybe vevő Fogyasztó (továbbiakban: Fogyasztó), a továbbiakban együtt, mint Felek között.



Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Fogyasztó elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

### 3. A LUBRITECH Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei

A Szolgáltató Life és Business Coaching szolgáltatást, továbbá kereskedelmi szolgáltatást nyújt Fogyasztó részére.

#### **A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:**

**Online ügyintézés.** A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Fogyasztó köteles a weblapon a szolgáltatás részleteiről tájékozódni.

A Szolgáltató a booked4.us időpontfoglaló rendszer segítségével biztosít időpontfoglalási lehetőséget Fogyasztó részére.

Az időpontfoglalás folyamata során a Fogyasztónak a következő adatokat szükséges megadni:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Telefonszám
- E-mail cím

Szolgáltató felhívja Fogyasztó figyelmét, hogy az időpontfoglaló rendszer alkalmazása során megadott adatok kezelése, tárolása, felhasználása a booked4.us kft. által szabályozott. E körben Szolgáltató a kezelt adatok körében felelősséget nem vállal.

**Tájékoztatás.** A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének folyamata során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Fogyasztó teljes körű tájékoztatását. Fogyasztó részére az alábbi, a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld Fogyasztó részére:

Online bankkártyás fizetés esetén:



- visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a számlát.
- Fogyasztó felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenet a megadott címre érkezik.
- Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Fogyasztó részére, úgy ezek pótlását a speiser.gabor@gmail.com e-mail címen kérheti.

**Ügyfélszolgálat.** A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az értékesítés után a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében a speiser.gabor@gmail.com e-mail címen ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Szolgáltató egyéb online Szolgáltatást nem végez.

#### 4. A szolgáltatási díjak kiegyenlítése

A Fogyasztó köteles az általa megrendelt termékek/szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Online bankkártyás fizetés. (Barion)

Fizetés közvetlenül a Szolgáltató bankszámlájára.

A megrendelés leadása után 8 napon belül a megadott e-mail címre a Szolgáltató számlát küld. A számla tartalmazza a megrendelt termék/szolgáltatás megnevezését, a termék/szolgáltatás árát, a Fogyasztó és a Szolgáltató adatait.

Szolgáltató bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelt szolgáltatás teljesítését haladéktalanul megkezdi.

##### 4.1. BARION

„Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”



## 5. A Megrendelés lépései

A Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevételét a weboldalon keresztül kezdeményezheti. Az online folyamat során a Life és Business Coaching szolgáltatás igénybevételéhez az időpontfoglaló rendszer alkalmazása szükséges.

A Fogyasztó időpont foglalásához regisztráció nem szükséges.

A regisztráció opcionálisan választható. Amennyiben Fogyasztó regisztrálni kíván, a következő adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail
- Telefonszám

A regisztrációt követően a Fogyasztó visszaigazoló e-mailt kap az általa megadott e-mail címre, mely a következő adatokat rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail
- Telefonszám

Az időpont foglaló rendszer alkalmazása során a Fogyasztónak a szabad időpontok sorából hónap, nap, óra, perc pontossággal szükséges a kívánt időpont kiválasztása. Ezt követően a következő adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail
- Telefonszám



Az időpontfoglaló rendszer alkalmazása során a Fogyasztó a „Hozzájárulok személyes adataim kezeléséhez, az adatkezelési hozzájárulásban foglaltak szerint.” jelölő négyzet pipálásával majd a Foglалás véglegesítése gomb megnyomásával véglegesítheti foglalását.

Az időpont foglalás véglegesítését követően a Fogyasztó az általa megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt kap, mely a Fogyasztó következő adatait rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím

Ezen túl a visszaigazoló e-mail rögzíti a Szolgáltatás helyét, idejét.

A Fogyasztónak termék megrendelése esetén a termék kiválasztását követően, a rendelési folyamat során a következő adatok megadása válik szükségessé:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, Házszám
- Telefonszám
- E-mail cím

A termék megrendelését követően a Fogyasztó visszaigazoló e-mailt kap az általa megadott e-mail címre, mely a következő adatokat rögzíti:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, Házszám
- Telefonszám



- E-mail cím

## **A fizetési kötelezettség teljesítése**

Megrendelő a termék/szolgáltatás díját a Szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni.

## **6. Fogyasztó kötelezettségei**

Fogyasztó hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a megadott e-mail címre felek jogviszonyában bekövetkezett változásokról. Fogyasztó jogosult a fent megadott e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatást megtiltani.

## **7. A szolgáltatásai díj**

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy termék megrendelése esetén a termék díja a weboldalon meghatározott díj, a szolgáltatás díja minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

A Szolgáltató a termékeket futárszolgálattal kézbesíti. A kézbesítésért Szolgáltató külön díjat nem számol fel.

## **8. Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató garantálja, hogy a szolgáltatások megrendelés kori árát nem változtatja meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Fogyasztót értesíteni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a szolgáltatás igénybevételekor megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. Fogyasztó e rendelkezést tudomásul veszi és elfogadja.





**Szolgáltató tájékoztatja természetes személy Fogyasztót, hogy a Szerződés teljesítéséhez Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.**

## **9. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés**

A Szerződés megszűnik:

- Teljesítéssel
- Fogyasztó elállásával/felmondással

### **9.1. Elállási/Felmondási jog**

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

**A Fogyasztó elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelt szabályozza.**

*20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.*

*(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát*

*a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén*



*aa) az árunak,*

*ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,*

*ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,*

*ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,*

*a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;*

*b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.*

*(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.*

*(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.*

### ***A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek***

**29. § (1) *A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát***

*a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést;*

- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan Szolgáltatói szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó



*szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;*

*m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a Szolgáltató a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.*

*(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.*

*(3) Az (1) bekezdés a)-c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.*

**Kellékszavatosság:**

Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Fogyasztó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Fogyasztó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Fogyasztó már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Fogyasztó Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

***A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:***

***6:159. § [Kellékszavatossági jogok]***

*(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.*

*(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint*

*a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy*

*b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a (2a) bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.*



*(2a) Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.*

*(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.*

*(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.*

**6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]**

*A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.*

**6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]**

*A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.*

**6:162. § [A hiba közlése]**

*(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.*

*(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.*

*(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.*

**6:163. § [A kellékszavatossági igény elévülése]**

*(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.*

(2) *Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.*

(3) *Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.*

(4) *Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.*

(5) *A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.*

**6:164. §** *[A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]*

*A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.*

**6:165. §** *[Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]*

(1) *A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.*

(2) *Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.*

**6:166. §** *[Költségviselés]*

(1) *A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.*

(2) *Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket*

*közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.*

**6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]**

*(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.*

*(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.*

Termékszavatosság: ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak szükséges bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy





- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

***A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:***

***6:168. § [Termékszavatossági igény]***

*(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.*

*(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.*

*(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy*

*a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;*

*b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy*

*c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.*



*(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.*

**6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]**

*(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.*

*(2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.*

**6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]**

*A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.*

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

***A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:***

**6:171. § [Jótállás]**

*(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.*

*(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.*

**6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]**

*A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.*

**6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]**

*(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.*

*(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.*

**10. Szolgáltató teljesítése**

A Szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelést követően legkésőbb 14 napon belül teljesíti, az átlagos szállítási idő 2-3 munkanap.

**11. Egyéb rendelkezések**

Jelen Általános Szerződési Feltétel című dokumentum nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Fogyasztó a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.



A felek szabadon köthetnek szerződést, és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet.

A felek szabadon állapíthatják meg a szerződés tartalmát.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani.

A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

A szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A szerződés tartalmát valamelyik fél egyoldalúan akkor módosíthatja, ha ezt a szerződésben kikötötték, vagy ha a felet erre jogszabály feljogosítja.

A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a <https://secretsoulcoaching.hu/> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

A digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A <https://secretsoulcoaching.hu/> tűzfallal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességre a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő kijavítására a [speiser.gabor@gmail.com](mailto:speiser.gabor@gmail.com) e-mail címre történő való jelzéssel van mód.

## 12. Fogalmak:

1. *Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

2. *Szolgáltató:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;



### 13. **Jogviták rendezése**

Amennyiben Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Fogyasztó és Szolgáltató közötti jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Szolgáltató székhelye szerint illetékes Testület:

#### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: +36-72/507-154; 20/283-3422

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép Szolgáltató is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.



A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Fogyasztó a lakóhelye / tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefonszám: +36-72/507-154; 20/283-3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által  
működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
6001 Kecskemét Pf. 228.  
Telefonszám: (+36) 76 501 525, 501 532  
Fax: (+36) 76 501 538  
Mobil: (+36) 70 938 4765  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**



Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 46/501-090 (új ügyek)  
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu  
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu  
Honlap: bekeltet.bkik.hu

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: +36-62/554-250/118  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22/510-310  
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu  
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.



Telefonszám: 06-96-520-217  
Email: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)  
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

### **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
Levélezési cím: 3300 Eger, Postafiók 440.

### **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
Telefonszám: 20/373-2570

### **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259





Email: bekeltetes@kemkik.hu

### **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
E-mail: nkik@nkik.hu  
Honlap: www.nkik.hu,  
www.bekeltetes-nograd.hu

### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>  
[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

### **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefonszám: 06-82-501-000; 06-82-501-026  
E-mail: skik@skik.hu  
Honlap: www.skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-420-180



Fax: 06-42-420-180  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszám: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);  
[monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)

### **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
E-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)  
Telefonszám: 30/9566-708

### **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefon: 06-88-814-121; 06 88 814-111  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

### **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525



E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu  
Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>

Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jogszabályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény továbbá, a fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet.



LUBRITECHNIK Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

7700 Mohács, Tompa Mihály utca 15.

### **Elállási Nyilatkozat Fogyasztó részére termék megrendelése esetén**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

Szolgáltatás díjának visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámla száma:

Kelt:

Fogyasztó aláírása

